

REŠEVANJE SPORA

Naviextras je registrirana blagovna znamka v naslednjih državah: Madžarska, ZDA, Avstralija, Kitajska, Rusija, Japonska, Koreja, Hongkong in ozemlje Evropske unije.

Registrirani sedež naše družbe: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budimpešta, Madžarska.

Če imate kakršna koli vprašanja ali pritožbo, se prosimo obrnite na našo službo za podporo na naslovu <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Po odprtju zahtevka bodo naši sodelavci stopili v stik z vami.

Podpora končnim uporabnikom naše službe za pomoč strankam na vašo posamezno poizvedbo, temeljijo na informacijah, ki so trenutno na voljo naši službi za pomoč strankam. Nasveti zato ne štejejo niti kot uradne informacije o izdelku niti kot informacije, namenjene bodoči objavi. Nasveti vsebujejo zaupne informacije, ki so namenjene izključno navedenemu posamezniku. Podvajanje ali objavljanje vseh ali katerega koli dela komunikacije ni dovoljeno.

Če niste zadovoljni ali se ne strinjate s prejetim odgovorom naše službe za pomoč strankam, lahko vložite pritožbo na:

1. pristojni organ za alternativno reševanje sporov, in sicer **razsodišče v Budimpešti**.
Naslov: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Naslov za pošiljanje: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-pošta: bekelteto.testulet@bkik.hu
Spletno mesto: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Sprožite lahko postopek pri pristojnem **madžarskem organu za varstvo potrošnikov**.
Kontaktne informacije organa, kjer se družba NNG nahaja:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Naslov: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-pošta: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Spletno mesto: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Če sta vaše prebivališče in sedež vašega podjetja v različnih državah, vendar na ozemlju Evropske unije, v Islandiji ali na Norveškem, morate svoje pravne zahteve posredovati **spletni platformi za reševanje sporov**, ki jo upravlja in zagotavlja Evropska komisija in je dostopna na naslovu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zato da dosežete izvensodno poravnavo.